



CRIET Centro di Ricerca
Interuniversitario
in Economia
del Territorio



LeFAC.com
by TBS GROUP

m&sc

Technical Partner



OCRI - Osservatorio Crisi
e Risanamento delle Imprese



Marketing Innovation Hub Partner



Con il patrocinio di



CRIET Incontra 2018

Marketing Innovation Hub Osservatorio Social III edizione. Performance dei social media fra opportunità e privacy

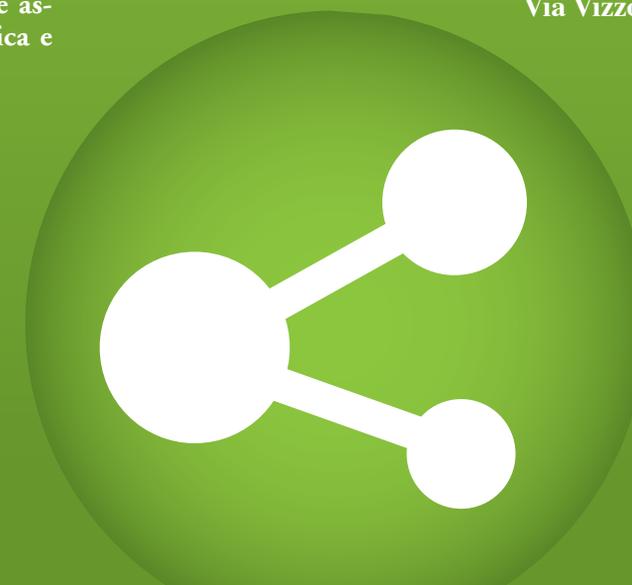
MILANO, 20 giugno 2018
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI MILANO-BICOCCA
Auditorium Guido Martinotti,
Edificio U12
Via Vizzola 5, Milano

CRIET Incontra è l'attività del Centro di Ricerca Interuniversitario in Economia del Territorio che si propone di far confrontare, su una serie di tematiche di primario interesse per lo sviluppo territoriale, gli studiosi con i decisori delle imprese e delle istituzioni, le idee con i fatti, le teorie con le pratiche. Tramite CRIET Incontra studiosi, esponenti delle maggiori istituzioni pubbliche e private in Italia, mettono a disposizione le loro conoscenze e i risultati dei progetti di ricerca per poter dare un apporto significativo allo sviluppo sostenibile del territorio, e presentarsi come supporto operativo per lo sviluppo delle economie locali.

L'obiettivo principale di CRIET Incontra è quello di aiutare a spiegare le relazioni che si intrecciano, su un determinato territorio, tra dinamiche delle imprese e dinamiche delle istituzioni affinché esse assumano un ruolo adeguato nell'analisi scientifica e nella valutazione strategica dei singoli decisori.

INFO:
www.criet.unimib.it
criet.incontra@unimib.it

SEDE INTERUNIVERSITARIA
Università di Milano-Bicocca, Edificio U7
Via Bicocca degli Arcimboldi 8 - 20126 Milano



Osservatorio Social III edizione. Performance dei social media fra opportunità e privacy

Project leader: Alice Mazzucchelli

La rapidità con cui tecnologie e strumenti del mondo digital e dei social media evolvono ha radicalmente trasformato il modo di fare marketing e comunicazione. Come ripensare quindi gli approcci al digital e al social media marketing in base alle innovazioni e alle tendenze emergenti?

La ricerca realizzata da CRIET, in collaborazione con LeFAC.it – TBS Group e IPSOS, prova a fornire una risposta e a orientare i marketer nella scelta delle relative strategie, evidenziando quali modalità gestionali e strumenti permettono di ottenere maggiore efficacia e migliori performance. Le scelte strategiche dovranno essere ancora più ponderate alla luce delle “rivoluzione” delle nuove norme sulla privacy, il General Data Protection Regulation, per tutti GDPR. Infatti, il GDPR, entrato in vigore il 25 maggio 2018, sta avendo un grosso impatto sulle modalità con cui le imprese utilizzano gli strumenti digital e i social per promuovere i loro prodotti e servizi.

Durante il convegno CRIET Incontra “Osservatorio Social III edizione. Performance dei social media fra opportunità e privacy”, saranno presentati i risultati di uno studio che ha coinvolto oltre 200 imprese operanti in Italia e gli effetti del nuovo GDPR. L'evento sarà l'occasione per manager, esperti e professionisti di confrontarsi sui risultati della ricerca e di condividere idee, conoscenze ed esperienze dirette.

Programma

9.30 Accredimento dei partecipanti

10.00 Saluti e apertura dei lavori

Angelo Di Gregorio
Direttore CRIET, Università di Milano-Bicocca

Matthieu De Montgolfier
CEO, TBS Italy & Switzerland

10.10 Osservatorio social media - III edizione

Roberto Chierici, Barbara Del Bosco e Alice Mazzucchelli
Team di ricerca, Università di Milano-Bicocca e CRIET

Enrico Billi
Responsabile Ipsos Loyalty, IPSOS Italia

10.40 L'impresa interroga l'accademia

Riccardo Resciniti
Presidente, SIMktg – Società Italiana Marketing

Alessandro Danovi
Professore Associato, Università di Bergamo

Angelo Di Gregorio
Direttore CRIET, Università di Milano-Bicocca

Moderatore

Luigi Maccallini
*Responsabile Comunicazione Retail,
BNL Gruppo BNP Paribas*

11.10 Tavola rotonda

Luca Lunardi
E-commerce Director, Sofidel

Sergio Tonfi
Presidente, Superbrands

Maurizio Santacroce
Amministratore Delegato, Business School24

Carlo Caporizzi
CEO, GMDE Srl

Andrea Ghizzoni
Direttore, Tencent Europe

Federico Ferrazza
Direttore, Wired

Arnaldo Funaro
Social media manager, TBWA

Moderatore

Andrea Alemanno
Group Director Corporate Reputation, IPSOS Public Affairs

12.30 Q&A e Conclusione dei lavori

Per informazioni scrivere a
criet.incontra@unimib.it