

# Incoming & Outgoing

Università e Protagonisti del Turismo a confronto



Corpo Consolare di Milano e della Lombardia

*Il turismo rappresenta per molti Paesi un motore di sviluppo e competitività di primaria importanza sia a livello di sistema Paese che di incentivo allo sviluppo locale. Gli arrivi internazionali a livello mondo hanno registrato nel 2015 una crescita positiva del + 4,4% rispetto al 2014 pari a 1,2 miliardi di arrivi. La previsione di crescita per il 2016 è del 4% (TCI, Rapporto sul Turismo 2016). All'interno di questo scenario, l'Italia rappresenta sicuramente una destinazione fortemente attrattiva, posizionandosi al quinto posto per arrivi internazionali. Altrettanto importante è l'outgoing dei turisti italiani sia per lo sviluppo dei Paesi di destinazione, sia per le imprese italiane che svolgono un ruolo attivo nell'organizzare i relativi flussi turistici. Nelle strategie di incoming e outgoing, si avverte quindi sempre più l'esigenza di favorire uno sforzo congiunto tra attori con ruoli e competenze diverse, per far sì che la grande ricchezza e varietà dell'offerta turistica possa raggiungere i mercati di interesse con proposte sempre più mirate e rispondenti alle attese. Il convegno intende affrontare le potenzialità e le opportunità dei flussi turistici da e verso l'Italia attraverso la prospettiva delle Istituzioni, degli Operatori e degli Istituti preposti per la formazione e la professionalizzazione degli operatori.*

## PROGRAMMA

Ore 16:30 Saluti Istituzionali

- Prof.ssa **Maria Cristina MESSA**,  
Rettore dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca
- Dott. **Walid HAIDAR**,  
Decano del Corpo Consolare di Milano e della Lombardia  
Console Generale del Libano

### Istituzioni di settore

- Dott. **Giovanni BASTIANELLI**,  
Direttore esecutivo ENIT
- Dott. **Pietro LENNA**,  
Dirigente Struttura Terziario avanzato, moda,  
design e turismo della Regione Lombardia
- Dott. **Alberto CORTI**,  
Responsabile dell'Area Turismo di Confcommercio

### L'offerta formativa Bicocca

- Prof.ssa **Elisabetta RUSPINI**,  
Presidente del Consiglio di corso di laurea triennale  
Scienze del turismo e comunità locale
- Prof.ssa **Matilde FERRETTO**,  
Presidente del Consiglio di corso di laurea magistrale  
Turismo, Territorio e Sviluppo Locale
- Prof. **Giovanni TONINI**,  
Coordinatore del corso di Laurea magistrale  
in Economia del turismo
- Prof. **Ugo ARRIGO**,  
Direttore del Master MTSM – Master in Tourism  
and Sales Management

Gli studenti "interrogano" Operatori e Università

- Domande degli studenti dei corsi  
Moderatore: Prof. **Angelo DI GREGORIO**,  
Direttore CRIET

Ore 18:30 Aperitivo

Saranno presenti il Direttore del Dipartimento di Economia, Metodi Quantitativi e Strategie di Impresa, professoressa Lucia Visconti Parisio, il Direttore del Dipartimento di Scienze Economico-Aziendali e Diritto per l'Economia, professoressa Anna Marzanati, il Direttore del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, Direttore Prof. Giampaolo Nuvolati.

**14 NOVEMBRE 2016**

Università di Milano-Bicocca - Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1 - Aula Martini U6-4

Per informazioni scrivere a [criet@unimib.it](mailto:criet@unimib.it)